

Veranstaltung AK ASP Online Services
Ort Telefonkonferenz
Teilnehmer Bernd Becker, Stefanie Becker, Felix Höger, Thomas von Bülow

Tagungsdatum 10.02.2006
Uhrzeit-Beginn 10:00 Uhr
Uhrzeit-Ende 10:45 Uhr

Nr. Art.*	Themen	Name
1	Begrüßung	
		SBE
2	Marktbarometer ASP Online Services 2006	
	<p>Zum Fragebogen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Begriff „ASP“ wieder mitaufnehmen → Begriff gewinnt wieder an Aktualität, wird z. B. wieder von der Presse verwendet Bei der Gestaltung des Fragebogens Auswahlmöglichkeiten vorgeben (Multiple Choice), keine Freitext-Eingabe <p>Fragebogen-Ergänzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teil A: Bedeutung von IT für Geschäftsbetrieb Teil B: Überkategorien für Art von Online Services definieren (ERP/CRM, Logistik, DMS/CMS, VoIP, Produktivitätstools/ Colaboration) Teil D: Nicht nur nach Mitarbeiterzahl fragen, auch nach Anzahl der PC-Arbeitsplätze; fragen, in welchen Ländern außer Deutschland ein Unternehmen tätig ist Fragen stärker auf strategische Aspekte der Nutzung von ASP und Online Services ausrichten <p>Zur Ankündigung der Umfrage/Kooperationspartnern:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bekanntmachung auch über Asperado Anfragen beim CIO Magazin → Leser entsprechen der angestrebten Zielgruppe; CIO Magazin gehört zum IDG Verlag (Computerwoche) 	SBE/Alle
5	Weiteres	
	<ul style="list-style-type: none"> Nächste Telko sollte am Nachmittag stattfinden, um eine höhere Beteiligung zu ermöglichen 	SBE/Alle

Anlage: Ergänzende Vorschläge zum Fragebogen von Thomas von Bülow

Fragen und Erläuterungen

Generelle Einschätzung des IT-Nutzungstypus:

- Wie groß ist der Bedarf an zuverlässiger IT-Betrieb in Ihrem Unternehmen
klein: ein kurzer Ausfall ist unkritisch; groß: Kerngeschäfte werden online abgewickelt
- Wie groß ist der Bedarf neuer Informationstechnologie?
klein: kaum Kostenersparnis groß: erhebliche Prozess und Serviceverbesserungen

Strategische Aspekte

- Hat sich die strategische Bedeutung der IT geändert? Wenn ja: wie?
→ Umfeldveränderungen können einen Auslöser darstellen, den klassischen Betrieb zu überdenken.
- Was machen die derzeitigen und potenziellen Konkurrenten im IT-Bereich?
→ Gibt es überhaupt Druck durch Wettbewerb etwas zu verändern?
- Verfolgen Sie im Management der Vermögensgegenstände Best Practices?
→ Wenn ja ist die Chance für den Einsatz von ASP gering.
- Sind die Investitionen in die IT des Unternehmens rentabel?
→ Sagt es, daß Rentabilität ein Kriterium ist und auch messbar ist. Voraussetzung für betriebswirtschaftliche Betrachtung von ASP
- Verwenden Sie die passende IT-Infrastruktur und die richtigen Anwendungen, um die Entwicklung des geistigen Kapitals zu nutzen?
→ die IT darf nicht Selbstzweck sein

Technische Aspekte

- Hat sich im Bereich Notfallsysteme und Sicherheit etwas verändert, daß die langfristige Planung ihres Geschäftes beeinflussen könnte?
→ Ist das Bewußtsein vorhanden, daß mangelnde Sicherheit und Verfügbarkeit eine Gefahr darstellen und eine Überforderung der eigenen Organisation
- Verfolgen Sie geeignete Managementziele, um zu vermeiden, daß Hardware, Software etc. veralten?
→ Woran wird der Erfolg des Management gemessen? Sind die Ziele nicht gesetzt fehlt die Motivation
- Reichen die Schutzmaßnahmen, um Angriffe auf die Funktionstüchtigkeit des Systems und Hackerangriffe abzuwehren?
→ ist das Bewußtsein über die Anfälligkeit und die Ursachen dafür vorhanden.
- Gibt es im Falle eines Angriffs Notfallpläne für eine rasche Reaktion
→ definierte Service Level sind die Basis des Vergleichs verschiedener Betriebsalternativen
- Haben Sie einen 24/7-Service eingerichtet einschließlich getester/zertifizierter Sicherungssysteme
Drohen Überraschungen, die mit der IT zusammenhängen?
→ gibt es Katastrophenszenarien und werden Sie durchgespielt.

Management Aspekte

- Geht die strategische IT-Entwicklung so schnell voran wie geplant.
Reicht das Anwendungsportfolio aus, um Angriffen der Konkurrenten standzuhalten?
- Tun Sie alles, um bei IT-Entwicklungen immer auf dem neuesten Stand zu bleiben?
- Tun Sie alles, um sich vor IT-Risiken zu schützen
- Überprüfen Sie ihre Leistungen regelmäßig darauf, ob Sie eine wettbewerbsfähige Kostenstruktur haben?